

## Reisovereenkomst: algemene voorwaarden

### **👤 Voorafgaand**

Voor het boeken van een VRO Luxemburg kun je per e-mail contact opnemen of kom je persoonlijk bij ons langs om te kijken wanneer het mogelijk is qua planning. Op dat moment, of op het moment dat je de boeking definitief wilt maken, betaal je het bedrag van de VRO (pin, contant of overboeking), tenzij anders overeengekomen, docht uiterlijk 2 weken voor vertrek.

Overnachting wordt door ons verzorgd. Indien we direct een hotel kunnen boeken, worden ook die kosten voldaan. Indien wij later een hotel boeken, worden deze kosten afgerekend (pin of contant) op de dag van vertrek bij de rijsschool.

### **ARTIKEL 1 INLEIDENDE BEPALING.**

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Reisorganisator: Motorrijsschool Staart.
- b. Deelnemer: iedere natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt dan wel zou deelnemen aan een georganiseerde reis van de reisorganisator.

### **ARTIKEL 2 TOTSTANDKOMING EN INHOUD OVEREENKOMST.**

#### **2.1 Aanmelding**

De aanmelding voor de reis kan persoonlijk of via e-mail plaatsvinden. Je ontvangt van ons een boekingsbevestiging per e-mail.

#### **2.2 Gegevens**

De deelnemer verstrekt de reisorganisator of de vertegenwoordiger voor of uiterlijk bij het sluiten van de overeenkomst alle gegevens over zichzelf en de door hem aangemelde deelnemers die van belang kunnen zijn voor het sluiten of de uitvoering van de overeenkomst. Tevens vermeldt hij bijzonderheden over de hoedanigheid of de samenstelling van de door hem aangemelde groep deelnemers die van belang kunnen zijn voor de goede uitvoering van de reis door de reisorganisator. Indien hij in deze informatieplicht tekort schiet en dit tot gevolg heeft dat deze deelnemer(s) door de reisorganisator van (verdere) deelname van de reis in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8 lid 2 wordt uitgesloten, worden de in dat artikel bedoelde kosten aan hem in rekening gebracht.

#### **2.3 Aansprakelijkheid**

Degene die namens of ten behoeve van een ander een overeenkomst aangaat, is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit de overeenkomst voortvloeien. De (andere) deelnemer(s) is (zijn) voor zijn (hun) eigen deel aansprakelijk.

### **ARTIKEL 3 BETALING.**

Bij het tot stand komen van de overeenkomst dient binnen 7 dagen de reissom te worden voldaan, moet doch uiterlijk twee weken voor de dag van vertrek in het bezit zijn van de reisorganisatie. Bij niet tijdige betaling is de deelnemer in verzuim. Hij wordt daar door of namens de reisorganisator op gewezen en heeft dan alsnog de mogelijkheid het nog verschuldigde bedrag binnen 3 dagen te voldoen. Indien betaling ook dan uitblijft, wordt de overeenkomst geacht te zijn geannuleerd op de dag van verzuim. De reisorganisator heeft het recht om de daarvoor verschuldigde annuleringskosten in rekening te brengen. In dat geval zijn de bepalingen van artikel 6 van toepassing en worden eventueel al betaalde gelden met de annuleringskosten verrekend.

## **ARTIKEL 4 INFORMATIE.**

### **4.1 Documenten**

De deelnemer dient bij vertrek en gedurende de reis in het bezit te zijn van een geldig paspoort en geldig motorrijbewijs. De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor het nakomen van de voorschriften betreffende douane en invoerrechten en voor het regelen van een reisverzekering.

### **4.2 Ontbreken documenten**

Indien de deelnemer de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, komt dat met alle daaraan verbonden gevolgen voor zijn rekening.

### **4.3 Wijzigingen routes**

De organisator heeft het recht naar eigen inzicht wijzigingen uit te voeren in de beschreven routes. Een wijziging kan plaatsvinden na het inschatten van de vaardigheden van de deelnemers. Ook andere niet nader te noemen omstandigheden kunnen zorgen voor wijzigingen in de beschreven routes.

### **4.4 Wijzigingen prijs en programma**

Prijs- en programma wijzigingen met betrekking tot overnachtingen, uitrusting en materiaal zijn uitdrukkelijk voorbehouden. De wijzigingen zoals genoemd in dit artikel lid 3 en 4, vallen niet onder wijzigingen zoals bedoeld in artikel 7 lid 1,2 en 3.

Wanneer moet worden afgeweken van onze beschreven verzorging, dan wordt u hiervan onmiddellijk op de hoogte gesteld. Vergissingen en drukfouten, en programma- en prijswijzigingen zijn uitdrukkelijk voorbehouden.

## **ARTIKEL 5 WIJZIGINGEN DOOR DE DEELNEMER.**

### **5.1 Verzoek wijziging**

Na totstandkoming van de overeenkomst kan de deelnemer wijziging daarvan verzoeken. Tot 28 dagen voor vertrek zullen deze wijzigingen voor zover mogelijk worden aangebracht en in dat geval door de reisorganisator worden bevestigd. Hiervoor geldt de voorwaarde, dat de deelnemer de gewijzigde reissom conform de regeling van artikel 3 en onder aftrek van de al betaalde gelden voldoet. Bovendien is hij gehouden de wijzigingskosten van € 20 per boeking te vergoeden.

### **5.2 Beslissing**

Over het verzoek zal zo spoedig mogelijk worden beslist. Afwijzing zal met redenen worden beschreven en de deelnemer direct worden meegedeeld. De deelnemer kan de oorspronkelijke overeenkomst handhaven dan wel annuleren. In dat laatste geval is artikel 6 van toepassing. Bij uitblijven van een reactie van de deelnemer op de afwijzing van zijn verzoek wordt de oorspronkelijke overeenkomst uitgevoerd.

## **ARTIKEL 6 ANNULERING DOOR DE REIZIGER.**

De deelnemer kan de overeenkomst op ieder moment voor het begin van de reis door middel van een schriftelijke verklaring van de reis terugtreden. Hierbij is de ontvangst van de terugtrekkingverklaring door de reisorganisator beslissend. Wanneer de klant van de reis terugtreedt, kan de reisorganisator vooraf bepaalde terugtrekkingskosten verlangen. Deze kosten worden als volgt op basis van de reisprijs berekend:

tot 2 weken voor het begin van de reis: € 50,- per deelnemer

tot 1 week voor het begin van de reis: € 100,- per deelnemer

< 7 dagen voor het begin van de reis: 100% van de totale reissom

Tot het begin van de reis kan de klant zijn plaats nog doorgeven aan derden in overeenstemming met de reisorganisator. Hiervoor worden geen extra kosten in rekening gebracht.

## **ARTIKEL 7 OPZEGGING, WIJZIGINGEN DOOR DE REISORGANISATOR.**

### **7.1 Omstandigheden**

De reisorganisator heeft het recht de overeengekomen dienstverlening op één of meer wezenlijke punten te wijzigen wegens gewichtige omstandigheden. Onder gewichtige omstandigheden worden verstaan omstandigheden die van zodanige aard zijn dat verdere gebondenheid van de reisorganisator aan de overeenkomst in redelijkheid niet kan worden gevegd. Indien de oorzaak van de wijziging aan de deelnemer kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de deelnemer. Indien de oorzaak van de wijziging aan de reisorganisator kan worden toegerekend, komt de hieruit voortvloeiende schade voor rekening van de reisorganisator. Of dat het geval is, wordt bepaald aan de hand van artikel 8. Indien de oorzaak van de wijziging noch aan de deelnemer noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade zoals nader uitgewerkt in artikel 9.

### **7.2 Wijzigingsvoorstel**

De reisorganisator moet de deelnemer binnen 48 uur (2 werkdagen) nadat de gewichtige omstandigheden zijn ingetreden een wijzigingsvoorstel in de vorm van een alternatief aanbod voorleggen. Deze verplichting vervalt, indien de oorzaak van de wijziging aan de deelnemer is toe te rekenen. De deelnemer kan de wijziging(en) afwijzen.

### **7.3 Terugtrekking door de reisorganisator**

Tot 2 dagen voor het begin van de reis kunnen wij terugtreden van de reisovereenkomst wanneer er sprake is van overmacht, zoals: extreme weersomstandigheden, stakingen of andere niet te voorziene gebeurtenissen die de reis in gevaar brengen of aanzienlijk beïnvloeden.

Tevens behouden wij ons het recht voor om een reis af te breken wanneer deze door de bovengenoemde omstandigheden onuitvoerbaar wordt. Individuele deelnemers kunnen bij ongedisciplineerd, gevaarlijk of voor het verloop van de reis storend gedrag zonder vergoeding van kosten uit de groep worden uitgesloten.

## **ARTIKEL 8 AANSPRAKELIJKHEID EN OVERMACHT.**

### **8.1 Verwachtingen**

Onverminderd het bepaalde in de artikelen 5, 7, 9 en 10 is de reisorganisator verplicht tot uitvoering van de overeenkomst in overeenstemming met de verwachtingen die de deelnemer op grond van de overeenkomst redelijkerwijs mocht hebben. Deze verwachtingen zijn uiteraard gerelateerd aan het land waarin de reis gelegen is.

## **8.2 Vergoeding**

Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de deelnemer verplicht daarvan zo spoedig mogelijk mededeling te doen aan de betrokkenen.

Indien de reis niet verloopt in overeenstemming met de in lid 1 bedoelde verwachtingen, is de reisorganisator verplicht eventuele schade te vergoeden, tenzij de tekortkoming in de nakoming niet aan hem is toe te rekenen, omdat:

- a. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan de deelnemer;
- b. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst is toe te rekenen aan een derde persoon waarmee de reisorganisator afspraken heeft gemaakt welke niet door die derde persoon zijn nagekomen. Wederom heeft de reisorganisator een inspanningsverplichting om een gelijkwaardig alternatief aan te bieden;
- c. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst niet kon worden voorzien of niet kon worden opgeheven en toe te rekenen is aan een derde die niet bij de levering van de in de reis begrepen diensten is betrokken;
- d. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan een gebeurtenis die de reisorganisator of degene van wiens hulp hij bij de uitvoering van de overeenkomst gebruik maakt, met in achtneming van alle mogelijke zorgvuldigheid niet kon voorzien of verhelpen;
- e. de tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst te wijten is aan overmacht als bedoeld in lid 3 van dit artikel.

## **8.3 Overmacht**

Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Hieronder valt ook een afwijkende accommodatie wat zich op een dusdanig laat moment openbaart dat het voor de reisorganisator onmogelijk was een gelijkwaardig alternatief te vinden.

## **ARTIKEL 9 AANSPRAKELIJKHEID VAN DE REISORGANISATOR.**

### **9.1 Deelname**

Deelname aan reizen, activiteiten of evenementen geschiedt voor eigen risico van de deelnemer. Behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de reisorganisator zelf, is de reisorganisator niet aansprakelijk voor enige vorm van schade, waaronder gevolgschade, die de deelnemer lijdt als gevolg van ongevallen die tijdens deelname aan activiteiten of evenementen gebeuren, tenzij en voor zover uitsluiting van aansprakelijkheid wettelijk niet geoorloofd mocht zijn.

### **9.2 Schade**

De reisorganisator is in het kader van zijn verantwoordelijkheid als goed koopman verantwoordelijk voor een gewetensvolle voorbereiding van de reis en de voorgeschreven levering van de contractueel overeengekomen reisprestaties. De reisorganisator is in ieder geval niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van:

- a. omstandigheden die zijn toe te rekenen aan de deelnemer, zoals het niet hebben van noodzakelijke documenten, het veroorzaken van verkeersovertredingen of andere overtredingen van wetten en voorschriften, ontoereikende gezondheid of conditie, ontoereikende persoonlijke uitrusting, onjuist handelen of niet handelen, overschatting van de eigen capaciteiten, het negeren van instructies of aanbevelingen of het niet houden aan veiligheidsvoorschriften, ongelukken tijdens de reis. Bij deze vorm van reizen is iedere deelnemer zelf verantwoordelijk voor zijn of haar handelen en in het bijzonder voor zijn of haar rijstijl en voor het inschatten van de eigen vaardigheden;
- b. handelingen en invloeden van niet direct bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken derden. Leveringen/prestaties van derden van welke aard dan ook. Hier gelden de bepalingen van de betreffende organisator;
- c. beschadiging, vermissing of diefstal van persoonlijke eigendommen van de deelnemer.

### **9.3 Verzekering**

De deelnemer wordt geacht een passende annulerings- en ongevallenverzekering af te sluiten. De reisorganisator aanvaardt nimmer aansprakelijkheid voor schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat of op grond van de voorgaande zin geacht wordt te bestaan uit hoofde van een annulerings- of ongevallenverzekering.

### **9.4 Derden**

De in dit artikel opgenomen beperkingen en uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden ook voor en ten behoeve van werknemers en andere vertegenwoordigers van de reisorganisator en betrokken dienstverleners en hun personeel, tenzij de wet dit uitsluit.

### **9.5 Beperking**

Indien zich bij de uitvoering van een activiteit of evenement onverhoopt een gebeurtenis voordoet die tot aansprakelijkheid van de reisorganisator leidt, zal die aansprakelijkheid beperkt zijn tot het bedrag van de overeenkomst.

## **ARTIKEL 10 VERPLICHTINGEN VAN DE REIZIGER.**

### **10.1 Naleving aanwijzingen**

De deelnemer is verplicht tot naleving van alle aanwijzingen van de reisorganisator ter bevordering van een goede uitvoering van de reis en is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door zijn ongeoorloofde gedragingen, te beoordelen naar de maatstaf van het gedrag van een correcte deelnemer.

### **10.2 Hinder**

De deelnemer die zodanig hinder of last oplevert of kan opleveren, dat een goede uitvoering van een reis daardoor in sterke mate wordt bemoeilijkt of kan worden bemoeilijkt, kan door de reisorganisator van (voortzetting van) de reis worden uitgesloten, indien van deze in redelijkheid niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt nagekomen. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer, indien en voor zover de gevolgen van hinder of last hem kunnen worden toegerekend. Indien en voor zover de oorzaak van de uitsluiting de deelnemer niet kan worden toegerekend, wordt hem restitutie van de reissom of een gedeelte daarvan verleend.

### **10.3 Verklaring**

De deelnemer gaat door het boeken van de reis akkoord met de volgende verklaring:

Ik ben mij volledig bewust van de gevaren van het motorrijden. De deelname aan de reis en de activiteiten geschiedt geheel op eigen risico. Ik ga akkoord met het feit dat noch de reisorganisator, of haar vertegenwoordigers en plaatsvervaarders aansprakelijk kunnen worden gesteld voor persoonlijke ongelukken, materiële schade en financiële verliezen van welke aard dan ook, en tevens niet voor andere storingen die te wijten zijn aan overmacht. Het is mij bekend dat de reisorganisator ook niet aansprakelijk is voor het gedrag van andere deelnemers in de groep. Ik zal mij aan de geldende verkeersregels houden en de regels van de reisovereenkomst in acht nemen. Ik zorg ervoor dat ik door mijn gedrag geen schade toebreng aan de mens, natuur of motorfiets. Ik ben in principe gezond en voldoe aan de eisen die de tour aan mij stelt. Ik ben in het bezit van een geldig motorrijbewijs. Ik ben zelf verantwoordelijk voor het dragen van voldoende beschermende motorkleding.

## **ARTIKEL 11 RENTE EN INCASSOKOSTEN.**

### **11.1 Rente**

De deelnemer die niet tijdig aan een geldelijke verplichting tegen de reisorganisator heeft voldaan, is hij van rechtswege in verzuimen heeft de reisorganisator, zonder dat een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist, het recht vanaf de vervaldag deelnemer over het gefactureerde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Opdrachtnemer.

### **11.2 Incasso**

Alle kosten ontstaan ten gevolge van gerechtelijke of buitengerechtelijke incassering van de vordering, zijn voor rekening van deelnemer, ook voor zover deze kosten de rechterlijke proceskostenveroordeling overtreffen. De buitengerechtelijke kosten zijn vastgesteld op ten minste 15% van het te vorderen bedrag, met een minimum van € 100 (zegge: honderd euro), tenzij een wettelijke regeling van toepassing is.

## **ARTIKEL 12 KLACHTEN.**

Een geconstateerde tekortkoming in de uitvoering van de overeenkomst als bedoeld in artikel 8, lid 1, dient zo spoedig mogelijk te worden gemeld bij de reisorganisator ter plekke. Worden klachten ter plekke niet naar tevredenheid opgelost dan dient de deelnemer zich binnen 14 dagen na afloop van de reis schriftelijk te wenden tot de reisorganisator. Klachten die na 14 dagen na afloop van de reis worden ingediend worden niet in behandeling genomen en verliest de klant iedere aanspraak op vergoeding.

Motorrijnschool Staart